PROTOKÓŁ REKLAMACJI PRODUKTU/TOWARU

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy:.....

Telefony kontaktowe:..... adres e-mail:.....

Data nabycia produktu/towaru: / / r. Numer paragonu/faktury VAT zakupu:.....

Transport towaru:

kurier sprzedawcy: DHL -.....

inny kurier, jeśli tak, telefon kontaktowy:.....

Nazwa produktu/towaru:..... ilość:.....

Dokładny opis produktu/towaru; rodzaj; typ:.....

.....

.....

.....

.....

Cena zakupu:.....

Powód reklamacji: (Szczegółowy opis wady/uszkodzenia produktu/towaru).....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia produktu/towaru: .....

Żądanie reklamującego dotyczące toku reklamacji:.....

.....

Apteka rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Uwagi i inne postanowienia szczegółowe:.....

.....

Decyzja Apteki, co do sposobu załatwienia reklamacji :.....

....

Miejscowość i data
(podpis reklamującego)

Podpis osoby rozpatrującej reklamację